

Leitsätze

Unsere Leitsätze bilden den Rahmen für unser persönliches Handeln. Sie tragen zur Stärkung unseres Selbstverständnisses im pflegerischen, sozialen und wirtschaftlichen Umfeld bei.

Ethische Grundhaltung

Soziales Bewusstsein und eine ethische Grundhaltung bestimmen unser Handeln.

Dazu gehören

- die Integrität in der Zusammenarbeit mit den Klientinnen und Klienten, ihren Angehörigen und anderen Leistungsanbietern
- das Achten der Würde unserer Klientinnen und Klienten
- das Halten an die Regeln des Datenschutzes und des Berufsgeheimnisses
- die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden
- die Verhinderung jeglicher Diskriminierung.

Klientinnen und Klienten

Wir leisten einen wichtigen und wirksamen Beitrag zur Selbstständigkeit und Gesundheit der Menschen in unserer Gemeinde und für die Umsetzung der Gesundheitspolitik des Kantons. Wir sind für die medizinischen und pflegerischen Einrichtungen in der Region ein kompetenter Partner. Unsere Dienstleistungen ergänzen die eigenen Leistungen der Klientinnen und Klienten sowie diejenigen der ihm/ihr nahestehenden Personen. In enger Zusammenarbeit mit den Angehörigen und anderen Leistungsanbietern ermöglichen wir es unseren Klientinnen und Klienten, zu Hause zu leben, sofern dies fachlich und wirtschaftlich vertretbar ist.

Uns interessieren die Klientinnen- und Klientenreaktionen, denn wir sehen darin die beste Möglichkeit zur steten Verbesserung unserer Arbeit.

Qualität

Wir streben eine bedarfsgerechte und effiziente Erfüllung der Aufgaben an. Durch die Identifikation aller Mitarbeitenden mit ihren jeweiligen Aufgaben erreichen wir Qualität auf hohem Niveau. Innovation ist für uns der Schlüssel für künftige Erfolge.

Wir erbringen Hilfe zur Selbsthilfe sowie zielgerichtete, kompetente pflegerische und hauswirtschaftliche Leistungen. Diese sind bedarfs- und ressourcengerecht und wirksam. Wir erreichen damit grösstmögliches Wohlbefinden, Selbstständigkeit und Selbstbestimmung und sorgen für die Erhaltung und Förderung der Lebensqualität.

Wir übernehmen Verantwortung für eine intakte Umwelt.

Kommunikation

Unsere offene Kommunikation trägt wesentlich zu einer guten Zusammenarbeit mit allen Beteiligten bei. Konflikte und/oder Krisen in der Zusammenarbeit nehmen wir ernst und lösen sie.

Geschehen Fehler, pflegen wir eine offene Informationspolitik. Wir kommunizieren sie innerhalb des Teams und bei den betroffenen Instanzen. Wir treffen gemeinsam Massnahmen, um eine Wiederholung zu verhindern.

Finanzen

Wir sind eine Non-Profit-Organisation, welche die ihr zur Verfügung gestellten Mittel sorgfältig einsetzt. Wir prüfen vorab die finanziellen Konsequenzen unserer Entscheidungen.

Führung

Zentrumsleitung und Vorstand leiten mit Überzeugung und sind Vorbild. Sie sind die prägenden Kräfte, führen durch Zielvereinbarung und stellen unseren nachhaltigen Erfolg sicher. Sie verstehen die Spitex als sich ständig weiterentwickelnde, lernende Organisation und schaffen ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respekts.

MitarbeiterInnen

Wir bieten unseren Mitarbeitenden zeitgemässe Arbeitsbedingungen und anerkennen damit ihre überdurchschnittlichen Leistungen. Die Mitarbeitenden werden ressourcen- und kompetenzgerecht mit klar definierten Aufgaben und Verantwortlichkeiten eingesetzt. Sie arbeiten mit hoher sozialer Kompetenz im Sinne des Miteinanders. Eine hohe Fach- und Sozialkompetenz im Dienste der Klientinnen und Klienten ist ihnen selbstverständlich.

Bildung

Wir sind Lernort und damit Partner von Berufs- und Fachschulen und bieten attraktive Ausbildungsplätze an. Durch regelmässige berufliche Aus- und Weiterbildung auf allen Stufen erhalten und fördern wir unsere Kompetenz.

Dieses Leitbild enthält Grundsätze und Richtlinien der SPITEX Buchs Aargau, ohne dass dadurch im Einzelnen einklagbare Rechte oder Pflichten begründet werden.